

PROGRAMMA DEL CORSO

**«GLI STRUMENTI GIURIDICI PREVISTI DALL'ORDINAMENTO PER
RENDERE I SERVIZI PUBBLICI PIU' EFFICIENTI IN TERMINI DI
QUALITA' E DI RELATIVI COSTI»**

- 1) Le basi costituzionali dei servizi pubblici anche alla luce dei principio di sussidiarietà orizzontale: 10 maggio 2022, ore 14.30-18.30 (prof. G. Salerno)
- 2) Le tipologie di servizi: “personali” e “standardizzati” (differenze e implicazioni): 20 maggio 2022, ore 14.30-18.30 (avv. A. Berrettini)
- 3) Dirigenza pubblica e suoi poteri manageriali nella valutazione della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi pubblici e della soddisfazione delle esigenze dei cittadini: 26 maggio 2022, ore 14.30-18.30 (prof. Stefano Villamena)
- 4) Le Autorità di regolazione per la garanzia di efficienza ed effettività delle prestazioni di servizio pubblico: 31 maggio 2022, ore 14.30-18.30 (prof. G. Salerno)
- 5) Il livello territoriale ottimale di allocazione delle funzioni di organizzazione, affidamento e gestione dei servizi: la regolazione c.d. multilivello: 10 giugno 2022, ore 14.30-18.30 (avv. C. Lauri)
- 6) La nozione di servizio pubblico nel contesto del diritto nazionale ed europeo: 14 giugno 2022, ore 14.30-18.30 (prof. G. Piperata)
- 7) I diversi modelli di *customer satisfaction* in materia di servizi pubblici: 23 giugno 2022, ore 14.30-18.30 (dott. S. Marchegiani)
- 8) Esternalizzazione dei servizi pubblici e rispetto della disciplina sugli appalti pubblici: 1° luglio 2022, ore 14.30-18.30 (avv. M. Spinozzi)
- 9) Valorizzazione e “soccorso” in tema di servizi pubblici ad opera dei privati e del c.d. Terzo settore: 5 luglio 2022, ore 14.30-18.30 (avv. A. Berrettini)
- 10) L'esercizio dell'attività di servizio attraverso forme societarie: società "in house" e ricadute sull'efficiente svolgimento del servizio. Un possibile bilancio: 14 luglio 2022, ore 14.30-18.30 (prof. G. Piperata)
- 11) Il c.d. ricorso per l'efficienza della P.A. e dei concessionari dei servizi pubblici (d.lgs. n. 198/2009): 22 luglio ore 14.30-18.30 (avv. G. Bocale)
- 12) Le carte dei servizi pubblici a tutela degli utenti (e dell'efficienza amministrativa): 8 settembre 2022, ore 14.30-18.30 (Prof. S. Villamena)
- 13) La giurisprudenza amministrativa recente in tema di servizi pubblici: una mappa concettuale: 15 settembre 2022, ore 14.30-18.30 (prof.ssa E. Scotti)
- 14) La giurisprudenza civile e penale recente in tema di servizi pubblici: una mappa concettuale: 20 settembre 2022, ore 14.30-18.30 (avv. S. De Santis)
- 15) Analisi di un caso emblematico di efficiente gestione di un servizio pubblico: 12 ottobre 2022, ore 14.30-18.30 (avv. M. Spinozzi)