



## PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO

### «SERVIZI PUBBLICI EFFICIENTI, TELEMATICA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE: VERSO UN SERVIZIO PIÙ CALIBRATO SULL'UTENTE FINALE»

**Direttore prof. Stefano Villamena**

**(Avvio 6 maggio 2026 - Termine 13 ottobre 2026)**

#### **\*Aggiornamento al 23 giugno 2026**

- 1) Nuovo regolamento del 2024 sull'intelligenza artificiale e modello europeo in chiave di miglioramento dei servizi pubblici tramite il digitale.  
Prof. G. Salerno (Ordinario di Diritto pubblico): **6 maggio 2026**, ore 9.30-13.30
- 2) La definizione della nozione di "servizio pubblico" e le sue ricadute sull'azione della P.A.  
Prof. G. Torelli (Associato di Diritto amministrativo): **20 maggio 2026**, 9.30-13.30
- 3) Un servizio pubblico in particolare: quello "sanitario" (disciplina e peculiarità)  
Avv. G. Ortenzi (Cultore della materia): **29 maggio 2026**, ore 9.30-13.30
- 4) I delitti dei funzionari pubblici: un quadro generale  
Avv. A. Trimboli (Avvocato di Stato): **4 giugno 2026**, ore 9.30-13.30
- 5) I delitti dei funzionari pubblici: approfondimento su "interruzione di pubblico servizio"  
Avv. S. De Santis (Cultore della materia): **11 giugno 2026**, ore 14.30-18.30
- 6) I modelli di *customer satisfaction* in materia di servizi pubblici  
Prof. S. Villamena (Ordinario di Diritto amministrativo): **19 giugno 2026**, ore 9.30-13.30
- ~~7) Codice appalti pubblici del 2023 e "digitale": parte generale e prima giurisprudenza in tema utile per i funzionari pubblici  
Dott. P. Nasini (TAR Emilia-Romagna): **25 giugno 2026**, ore 9.30-13.30. **\*POSTICIPATA**~~
- 8) Analisi di un caso emblematico di efficiente gestione di un servizio pubblico  
Avv. M. Spinozzi (Cultore della materia): **30 giugno 2026**, 14.30-18.30
- 7) **\***Codice appalti pubblici del 2023 e "digitale": parte generale e prima giurisprudenza in tema utile per i funzionari pubblici  
Dott. P. Nasini (TAR Emilia-Romagna): **03 luglio 2026**, 14.30-18.30
- 9) Intelligenza artificiale, procedure amministrative, servizi pubblici: rilevanza del tema per l'individuazione dei bisogni concreti degli utenti  
Prof.ssa S. del Gatto (Associato di Diritto amministrativo): **7 luglio 2026**, ore 14.30-18.30
- 10) PIAO e servizi pubblici  
Dott. D. Panetta (Direttore generale UNIMC): **10 settembre 2026**, ore 14.30-18.30
- 11) Il c.d. danno da disservizio nell'ambito della responsabilità amministrativo-contabile



Dott. A. Palazzo (Giudice Corte dei conti): **18 settembre 2026**, ore 9.30-13.30

12) Applicazioni specifiche di telematica e intelligenza artificiale nella P.A.

Dott. A. Berrettini (Ricercatore di Diritto amministrativo): **22 settembre 2026**, ore 14.30-18.30

13) Nuovo codice degli appalti del 2023, principio del c.d. once only e intelligenza artificiale: puntualizzazioni della scienza ingegneristica

Prof. P. Sernani: **1° ottobre 2026**, ore 14.30-18.30

14) Servizi pubblici, Terzo settore e accordi fra P.A.

Dott. A. Berrettini (Ricercatore di Diritto amministrativo): **6 ottobre 2026**, ore 14.30-18.30

15) Sintesi generale degli argomenti trattati

Prof. S. Villamena (Ordinario di Diritto amministrativo): **13 ottobre 2026**, ore 14.30-18.30