

“Rimini inaugura il primo micro- hub refrigerato multi-operatore con GEL Proximity”



Introduzione:

La città di Rimini ha lanciato **HORECA¹ LAST MILE**, UN progetto pionieristico volto a trasformare la logistica dell’ultimo miglio per settore dell’ospitalità attraverso soluzioni intelligenti e sostenibili. Sviluppata con partner locali, l’iniziativa introduce il **primo micro-hub refrigerato automatizzati in Italia** e cargo-bike per la filiera alimentare urbana. Realizzato in collaborazione con **GEL Proximity², WIB³ e Urbico** con capacità multi-operatore, supportato da un software di orchestrazione avanzato.

¹ hotellerie, ristorazione, catering

² Gel proximity e una rete di partner locali hanno unito innovazione e tecnologia per efficientare le consegne dell’ultimo miglio nella filiera HORECA.

³ Web Innovation business: è un’azienda italiana specializzata in soluzioni tecnologiche automatizzate per il retail e la logistica come smart locker, micro-hub refrigerati, sistemi digitali per la distribuzione dell’ultimo miglio (last mile).

Il progetto si inserisce nell' **investimento 1.4 della Missione 4 – componente 2⁴ del PNRR⁵**, con l'obiettivo di potenziare le strutture di ricerca a creare di compioni nazionali di R and S su alcune key enabling technologies.

Tre elementi per la logistica sostenibile:

L'iniziativa punta a ottimizzare i processi di consegna urbana delle materie prime alimentari, riducendo l'impatto ambientale e migliorando l'efficienza operative. In particolare, il progetto si fonda su tre elementi chiave:

- **Micro-hub refrigerati automatizzati:**
Installati con i locker smart di **WIB**, permettono di gestire in sicurezza e tracciabilità le materie prime deperibili, mantenendo la continuità della **cold chain** nel passaggio tra fornitori e veicoli di distribuzione.
- **Orchestrazione last-mile:**
La piattaforma di **GEL Proximity** coordina in tempo reale tutti gli attori (fornitori, corrieri, punti di consegna). Offre tracciabilità, protezione dati, assegnazione intelligente degli ordini e gestione predittiva dei flussi logici.
- **Cargo bike elettriche refrigerate:**
Urbico mette in campo cargo bike a zero emissioni per l'ultimo miglio, capaci di muoversi agilmente in **ZTL⁶** e centri urbani, riducendo inquinamento, rumore e ingombro.

Impatti trasversali:

Ambientale:

- Riduzione delle **emissioni inquinanti e acustiche** grazie all'uso di cargo bike elettriche al posto dei furgoni diesel.
- Mantenimento della **catena del freddo** con locker refrigerati per sprechi alimentari e garantire la qualità dei prodotti.
- Ottimizzazione dei flussi logistici che contribuisce a **meno traffico e ingombro urbano**.

Economico:

- **Taglio dei costi operativi** grazie alla condivisione delle infrastrutture e alla gestione digitale degli ordini.
- **Consegne più rapide e affidabili**, con vantaggi diretti per le imprese HORECA in una città turistica come Rimini.

⁴ Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS) Accademy.

⁵ Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

⁶ Zone a traffico limitato.

Sociale:

- Promozione della **mobilità sostenibile** e della cultura ecologica tra operatori e cittadini.
- Rafforzamento della **collaborazione tra enti pubblici, imprese e startup**, a beneficio dell'economia e della qualità urbana.

Rimini e un laboratorio di innovazione logistica per l'Emilia-Romagna:

Il progetto **HORECA LAST MILE** si inserisce nel solco delle sperimentazioni già avviate in Emilia-Romagna, come il progetto **URBANE a Bologna**⁷, confermando la regione come un **punto di riferimento nazionale per l'innovazione urbana sostenibile**. Queste iniziative mostrano come la sinergia tra **tecnologie digitali, servizi pubblici avanzati e mobilità ecologica** possa trasformare profondamente l'organizzazione logistica delle città.

In questo contesto, **Rimini assume il ruolo di città pilota**, introducendo un'infrastruttura replicabile basata su **micro-hub refrigerati, piattaforme digitali di orchestrazione e cargo bike elettriche**. Questo modello consente di **rispondere in modo efficace alle esigenze logistiche del comparto HORECA**, centrale per l'economia locale e particolarmente rilevante in un'area ad alta intensità turistica.

Il progetto si configura quindi non solo come un'azione locale, ma come **un banco di prova per future applicazioni in altri contesti urbani**, dimostrando la fattibilità di una logistica urbana **più efficiente, sostenibile e intelligente**.

A model for the future:

HORECA LAST MILE si propone come un **prototipo scalabile e modulare**, concepito per essere adattato a **diversi contesti urbani**, sia di medie che di grandi dimensioni. La combinazione di **micro-hub refrigerati automatizzati, piattaforme digitali per l'orchestrazione logistica e veicoli elettrici a zero emissioni** crea un ecosistema flessibile e adatto a molteplici realtà territoriali.

Il modello è progettato per:

- **Ottimizzare le consegne dell'ultimo miglio**, migliorando l'efficienza dei flussi urbani.
- **Soddisfare le esigenze di settori strategici**, come l'**HORECA**, la distribuzione alimentare e il commercio al dettaglio.

⁷ il progetto urbano a bologna si inserisce nel contesto della logistica urbana sostenibile, con l'obiettivo di migliorare la distribuzione delle merci e ridurre l'impatto ambientale nel centro storico.

- **Ridurre l'impatto ambientale** del trasporto urbano, in linea con gli obiettivi del **PNRR italiano** e delle **strategie europee per la transizione ecologica e digitale**.

Grazie alla sua struttura aperta e interoperabile, **HORECA LAST MILE** può essere implementato da amministrazioni pubbliche, operatori logistici e consorzi di imprese che vogliano innovare la mobilità urbana con **soluzioni sostenibili, tracciabili e tecnologicamente avanzate**.

Il progetto rappresenta quindi **non solo un caso di successo locale**, ma un **modello di riferimento replicabile** per ridisegnare la logistica urbana secondo criteri **intelligenti, ecologici e orientati al bene pubblico**.

Conclusione:

Rimini dimostra come l'innovazione e la sostenibilità possano unirsi nella logistica urbana: grazie a micro-hub refrigerati, orchestrazione avanzata e cargo bike elettriche, il progetto **HORECA LAST MILE** innalza gli standard di efficienza operativa, qualità del servizio e riduzione dell'impatto ambientale nella distribuzione alimentare in ambito cittadino.

Questa esperienza rappresenta **un esempio concreto di trasformazione urbana intelligente**, capace di rispondere alle sfide logistiche dei centri ad alta densità turistica e commerciale. Un modello virtuoso, facilmente adattabile, che può **ispirare altre città Italiane ed Europee** nel percorso verso una mobilità più sostenibile e una logistica urbana più moderna e resiliente.



Sitografia:

<https://gelproximity.com/it/press-area/a-rimini-nasce-il-primo-micro-hub-refrigerato-multi-operatore-grazie-al-software-orchestratore-last-mile-di-gel-proximity/>

<https://www.comune.bologna.it/amministrazione/documenti-e-dati/documento-programmazione-rendicontazione/progetto-europeo-urbane>

https://urban-mobility-observatory.transport.ec.europa.eu/news-events/news/rimini-rolls-out-sustainable-last-mile-logistics-hospitality-sector-2025-07-08_en